

Communicatie met de ouders

Na de zomervakantie wandelen ze weer zomaar rond op je sportpark. Veertig, vijftig nieuwe ouders. Hoe meer mini-pupillen zich aanmelden, hoe meer bevoegd gezag zich wekelijks rond de velden ophoudt. Bestuurders koesteren gemengde gevoelens over ouders. Soms terecht, soms onterecht. Wees voorzichtig met stigmatiseren, maar stereotypen bestaan echt. De 'overactieve ouder' is te veel betrokken en beïnvloedt spelers en spelleider. De 'voetbalouder' heeft zelf gevoetbald en bemoeit zich inhoudelijk met de leiding. De 'prestatie-ouder' wil dat zijn kind de beste is. De 'asociale ouder' leeft zich niet in andermans kinderen in. De 'passieve ouder' corrigeert het eigen kind niet. De 'afwezige ouder' komt nooit kijken.

Hoe dan ook: zonder de inzet van ouders is een gezond verenigingsleven niet mogelijk. Of ze nu een ochtend achter de bar staan, elke week vrijwillig uren in de regen met wat spelers op het veld doorbrengen, af en toe limonade schenken of alleen maar als toeschouwer de goede sfeer mede bewaken – je kunt niet zonder.

Voorkom dat je een team ouders moet coachen. Organiseer daarom aan het begin van het seizoen een kick-off waarin niet alleen beleid wordt verkondigd, maar waar ook veel ruimte is voor het uitwisselen van gedachten en ideeën. Zo pik je al snel de eerste ouders eruit die bereid zijn de handen uit de mouwen te steken.

Beter nog is het organiseren van een ouderavond aan het einde van het voorgaande seizoen, wanneer je de inschrijvingen van nieuwe mini-pupillen nog aan het verzamelen bent. Bij gebleken matige opkomst op zo'n avond kun je overwegen de inschrijving van elke minipupil afhankelijk te stellen van het al dan niet aanwezig zijn van de ouders op die avond. Met zo'n officiële aftrap, alsmede het uitdelen van handzame lijstjes met afspraken, bereik je al een flink deel van je doelgroep.

Hoe duidelijker je bent over je beleid en de afspraken die je wilt maken, hoe soepeler een seizoen verloopt. Zet hierbij alle zaken op een rij waar je aan kunt denken. Pik eruit wat je kunt gebruiken. Waak ervoor dat je alleen maar eisen aan de ouders stelt; vertel altijd eerst wat de vereniging allemaal voor hen en hun kinderen op het veld kan betekenen. Daarna pas vertel je wat jij van hen verwacht. Zeven praktijktips voor communicatie binnen én buiten de lijnen met ouders:

- Welke middelen je ook inzet, het is slim om waar mogelijk een direct contact te onderhouden met de ouders van jeugdleden. Een goede manier om dit te doen, is aan de start van ieder voetbalseizoen een kick-off meeting te organiseren, waarin je als vereniging niet alleen een toelichting geeft op het beleid dat je hanteert, maar dat je vooral gebruikt om gedachten en ideeën uit te wisselen. Dit is een goede manier

de ouders eruit te pikken die bereid zijn de handen uit de mouwen te steken en als vrijwilliger iets voor de vereniging kunnen betekenen.

- Organiseer naast deze welkomst- en informatiesprekken ook bijeenkomsten met trainers/coaches en betrek, in een later stadium, ouders bij de voortgangsgesprekken met trainers/coaches en spelers/spelsters.
- Directe communicatie met de ouders is van belang, want hoe duidelijker je bent over je beleid en de afspraken die je als vereniging met de ouders wilt maken, hoe soepeler een seizoen verloopt. Waak er echter voor dat je alleen maar eisen aan de ouders stelt; vertel altijd eerst wat de vereniging allemaal voor hen en hun kinderen op het veld kan betekenen. Daarna pas vertel je wat jij van hen verwacht. Dit kun je bijvoorbeeld doen door afspraken 'binnen de lijnen' en afspraken 'buiten de lijnen' de lijnen vast te leggen en te bespreken.
- Denk hierbij aan praktische afspraken rondom de wedstrijd en de trainingen. Hoe is het rijden naar uitwedstrijden (rijschema) georganiseerd, wat zijn de kantinediensten, welke afspraken rondom het wassen van voetbalkleding gelden er? En ook: wie maakt een verslag foto's of filmpjes van de wedstrijd maken voor de website? Wie kan of wil scheidsrechter zijn?
- Neem ook de omgangsregels 'binnen en buiten de lijnen' met de ouders door. Leg uit wanneer en hoe je belooft en bestraft: wat zijn de consequenties als een jeugdlid zich niet of zonder opgave van redenen (tijdig) afmeldt.
- Hoe ziet gewenst gedrag langs de lijn eruit? Leg uit wat je van ouders verlangt en welke houding je graag ziet. Je bent als vereniging blij met ouders die hun kind stimuleren om naar training en wedstrijd te gaan, die regelmatig de wedstrijden bijwonen om het kind te motiveren. Die positief en plezierig aanmoedigen – niet alleen hun eigen kind maar het hele team. Die helpen met leren winnen en verliezen.
- Hoe ziet ongewenst gedrag langs de lijn eruit? Leg ook duidelijk uit wat ouders niet moeten doen en waarom niet. Je wilt niet dat ouders zich bemoeien met de opstelling (de coach is de baas), 'meecoachen' of instructies geven (kinderen weten niet naar wie ze moeten luisteren), het veld oplopen om een veter te strikken (dat verstoort de wedstrijd), slechts het eigen kind belonen of straffen en negatief coachen.