



Kennismakingsgesprek met nieuwe leden

Met een kennismakingsgesprek kun je nieuwe leden/ouders een goede start binnen de vereniging bieden. Je creëert voor de ouder hiermee een duidelijk vertrekpunt voor de ouder. In een gesprek kun je toelichten:

- waar de vereniging voor staat (normen, waarden, doel, visie);
- wat leden/ouders van de vereniging kunnen verwachten;
- wat je als vereniging van de leden/ouders verwacht.

Het nieuwe lid heeft de mogelijkheid om vragen te stellen over het reilen en zeilen binnen de club. Zo ontstaat er een gevoel van gastvrijheid voor de ouder binnen de vereniging. Mijn vereniging is nu ook jouw vereniging, welkom!

Hoe organiseer je een kennismakingsgesprek?

Nieuwe leden melden zich op verschillende momenten in het seizoen aan. In de laatste weken voor de overschrijvingsdatum, in de zomervakantie of als kinderen klaar zijn met zwemles. Probeer gedurende het seizoen ruimte in te bouwen voor kennismakingsgesprekken. Dit kan individueel of in groepsverband.

Nodig de nieuwe leden uit tijdens start van de seizoensbijeenkomsten of bij het bekendmaken van de teamindelingen. Verdeel daarin verschillende rollen en taken van de ouders en geef aan welke verwachting er is vanuit de vereniging richting de ouders als het gaat om het coachen, supporten en begeleiden van de kinderen. Verschillende mensen kunnen de gesprekken voeren: bestuursleden, jeugdcoördinatoren, trainers of teammanagers.

Waar moet je rekening mee houden?

Hou in ieder geval rekening met de volgende zaken:

- Tijdstip.

Zorg ervoor dat het kennismakingsgesprek snel na de inschrijving kan plaatsvinden. Neem de tijd voor je eigen verhaal en bied de nieuwe leden de ruimte om vragen te stellen.

- Doelgroep.

Maak een keuze bij welke doelgroep een kennismakingsgesprek echt van belang is. Vooral bij jeugdleden en hun ouders kan individuele aandacht belangrijk zijn.

- Vertegenwoordiger vereniging.

Kies een logische gesprekspartner uit voor het nieuwe lid. Bijvoorbeeld een trainer, teammanager of coördinator waarmee hij/zij te maken krijgt.

- Aanspreekpunt.

Zorg ervoor dat de nieuwe leden een vast aanspreekpunt hebben wanneer ze tijdens het seizoen vragen en/of opmerkingen hebben.

Wanneer draagt een kennismakingsgesprek bij aan een positieve ouderbetrokkenheid?

In een kennismakingsgesprek bespreek je onder andere welk gedrag je als vereniging verwacht van leden, ouders en bezoekers. Zo kun je verenigingsregels en teamafspraken bespreken. Er zijn verschillende middelen die verenigingen kunnen gebruiken bij het kennismakingsgesprek zoals een intakeformulier om de gegevens van (jeugd) speler (en ouder) te verzamelen of een lijst met vrijwilligerstaken om na te gaan welke rol de ouders willen vervullen binnen de vereniging of bij het team.

Voorbeelden:

[Omgaan met ongewenst gedrag | KNVB](#)