

## Praktijktips voor de communicatie met ouders

- Welke middelen je ook inzet, het is slim om waar mogelijk een direct contact te onderhouden met de ouders van jeugdleden. Een goede manier om dit te doen, is aan de start van ieder voetbalseizoen een kick-off meeting te organiseren, waarin je als vereniging niet alleen een toelichting geeft op het beleid dat je hanteert, maar dat je vooral gebruikt om gedachten en ideeën uit te wisselen. Dit is een goede manier de ouders eruit te pikken die bereid zijn de handen uit de mouwen te steken en als vrijwilliger iets voor de vereniging kunnen betekenen.
- Organiseer naast deze welkomst- en informatiegesprekken ook bijeenkomsten met trainers/coaches en betrek, in een later stadium, ouders bij de voortgangsgesprekken met trainers/coaches en spelers/speelsters.
- Directe communicatie met de ouders is van belang, want hoe duidelijker je bent over je beleid en de afspraken die je als vereniging met de ouders wilt maken, hoe soepeler een seizoen verloopt. Waak er echter voor dat je alleen maar eisen aan de ouders stelt; vertel altijd eerst wat de vereniging allemaal voor hen en hun kinderen op het veld kan betekenen. Daarna pas vertel je wat jij van hen verwacht. Dit kun je bijvoorbeeld doen door afspraken 'binnen de lijnen' en afspraken 'buiten de lijnen' de lijnen vast te leggen en te bespreken.
- Denk hierbij aan praktische afspraken rondom de wedstrijd en de trainingen. Hoe is het rijden naar uitwedstrijden (rijnschema) georganiseerd, wat zijn de kantinediensten, welke afspraken rondom het wassen van voetbalkleding gelden er? En ook: wie maakt een verslag foto's of filmpjes van de wedstrijd maken voor de website? Wie kan of wil scheidsrechter zijn?
- Neem ook de omgangsregels 'binnen en buiten de lijnen' met de ouders door. Leg uit wanneer en hoe je beloont en bestraft: wat zijn de consequenties als een jeugdlid zich niet of zonder opgave van redenen (tijdig) afmeldt.
- Hoe ziet gewenst gedrag langs de lijn eruit? Leg uit wat je van ouders verlangt en welke houding je graag ziet. Je bent als vereniging blij met ouders die hun kind stimuleren om naar training en wedstrijd te gaan, die regelmatig de wedstrijden bijwonen om het kind te motiveren. Die positief en plezierig aanmoedigen – niet alleen hun eigen kind maar het hele team. Die helpen met leren winnen en verliezen.
- Hoe ziet ongewenst gedrag langs de lijn eruit? Leg ook duidelijk uit wat ouders niet moeten doen en waarom niet. Je wilt niet dat ouders zich bemoeien met de opstelling (de coach is de baas), 'meecoachen' of instructies geven (kinderen weten

niet naar wie ze moeten luisteren), het veld oplopen om een veter te strikken (dat verstoort de wedstrijd), slechts het eigen kind belonen of straffen en negatief coachen.