

Artikel 1 – Definities

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die met de KNVB een Overeenkomst aangaat met betrekking tot de KNVB Campus tour.
- **E-mail:** een e-mail die wordt verzonden aan info@knvbcampus.nl.
- **KNVB:** de Koninklijke Nederlandse Voetbalbond gevestigd aan de Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX, te Zeist.
- **KNVB Campus:** grond en de gebouwen die onderdeel uitmaken van de KNVB Campus, plaatselijk bekend Woudenbergseweg 56-58 te Zeist.
- **Maand:** de periode tussen de dag van een maand en de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand (bijvoorbeeld 15 januari tot 15 februari).
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen de KNVB en Deelnemer is gesloten ter deelneming aan een KNVB Campus tour.
- **KNVB Campus tour:** een door de KNVB gegeven rondleiding over (een deel van) de KNVB Campus.
- **Website:** de officiële website van de KNVB.

Artikel 2 – Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de KNVB aan Deelnemers gedane aanbiedingen en met Deelnemers gesloten Overeenkomsten ten aanzien van een KNVB Campus tour.
2. De KNVB stemt uitdrukkelijk niet in met de toepasselijkheid van enige algemene (en/of specifieke) voorwaarden en/of bedingen van Deelnemer.
3. Niet-toepasselijkheid en/of afwijkingen van, dan wel aanvullingen in welke vorm dan ook op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien de KNVB daarmee uitdrukkelijk schriftelijk vooraf heeft ingestemd.
4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de laatste.
5. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan. Ter vervanging van de nietige bepaling zal door de KNVB een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. De KNVB is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval wordt Deelnemer door de KNVB tijdig in kennis gesteld van de wijziging. Tussen deze kennisgeving van de KNVB en de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zal ten minste één Maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan Deelnemer een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, zal Deelnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:237 onder c BW door de KNVB in gelegenheid worden gesteld om de overeenkomst via E-mail te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zullen treden.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De KNVB biedt verschillende arrangementen voor de KNVB Campus tour aan waarvan de details zijn terug te vinden op de Website.
2. Natuurlijke personen kunnen uitsluitend een Overeenkomst sluiten indien zij 16 jaar of ouder zijn. Natuurlijke personen in de leeftijd van 16 en 17 jaar dienen voor het sluiten van een Overeenkomst toestemming te hebben van een van hun ouders of andere wettelijke vertegenwoordigers en dit op verzoek van de KNVB kunnen aantonen.
3. De rechten en plichten uit hoofde van een Overeenkomst kunnen door Deelnemer niet worden overgedragen aan derden.
4. De KNVB Campus tour wordt in de Nederlandse taal uitgevoerd tenzij er tussen de KNVB en Deelnemer andere afspraken zijn gemaakt.
5. De KNVB is pas verplicht tot het leveren van haar diensten van een KNVB Campus tour nadat Deelnemer de bevestiging voor deelname aan de KNVB Campus tour heeft ontvangen en de betaling voor de KNVB Campus tour heeft overgemaakt op het door de KNVB opgegeven rekeningnummer. Zulks met uitzondering van anders gemaakte afspraken, genoteerd in de bevestiging van de KNVB.

Artikel 4 – Bedenktijd

Deelnemer erkent en stemt ermee in dat de wettelijke bedenktijd niet van toepassing is. Deelnemer is derhalve niet gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze is gesloten, te beëindigen. Dit in overeenstemming met artikel 230p, sub e, boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5 – Annulering en wijziging van datum

1. Annulering van een KNVB Campus tour door Deelnemer is niet mogelijk.
2. Deelnemer kan wel eenmalig verzoeken om de afgesproken datum voor een KNVB Campus tour te wijzigen naar de eerstvolgende datum waarop een KNVB Campus tour door de KNVB wordt aangeboden. Een dergelijk verzoek tot wijziging van de afgesproken datum dient ten minste 72 uur voorafgaand aan de afgesproken datum van de KNVB Campus tour te zijn ontvangen door de KNVB. Het verzoek tot verplaatsing dient te worden gedaan per E-mail en onder vermelding van naam Deelnemer, boekingsnummer en afgesproken datum van de KNVB Campus tour.
3. De KNVB Campus tour kan door de KNVB worden geannuleerd in bijzondere situaties. Van een dergelijke situatie kan bijvoorbeeld sprake zijn indien de weersomstandigheden een KNVB Campus tour naar verwachting niet mogelijk maken. Voordat de KNVB overgaat tot annulering, zal contact met Deelnemer worden opgenomen om te bezien of de KNVB Campus tour kan worden verplaatst naar een andere datum. Indien Deelnemer en de KNVB geen overeenstemming bereiken over een nieuwe datum, zal de Overeenkomst door de KNVB worden ontbonden en de door Deelnemer aan de KNVB betaalde som voor de KNVB Campus tour worden gerestitueerd.

Artikel 6 – Verplichtingen Deelnemer

1. Deelnemer dient zich te houden aan de door de KNVB gegeven aanwijzingen, instructies en het van toepassing verklaarde bij of krachtens de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
2. Deelnemer is voorts verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de KNVB en zijn personeel.
3. Het is niet toegestaan om zich op de KNVB Campus te gedragen op een wijze die anderen als provocerend, bedreigend of beledigend kunnen ervaren. Deelnemer zal zich onthouden van iedere gedraging, actief dan wel passief, van iedere uiting in woord, geschrift of in welke andere vorm van communicatie ook, die de belangen in de ruimste zin van het woord van de KNVB en/of van de medegebruikers van de KNVB Campus kunnen schaden. Voorts is het een Deelnemer verboden enig gevaar voor de gezondheid en/of de veiligheid van zichzelf of anderen te scheppen dan wel aan anderen schade toe te brengen.
4. Een Deelnemer die naar oordeel van de KNVB hinder en/of overlast veroorzaakt, kan door de KNVB van verdere deelname worden uitgesloten. Er is dan geen recht op restitutie.
5. Het is niet toegestaan om zich toegang te verschaffen tot ruimtes die daarvoor niet bestemd zijn (bijvoorbeeld door de melding: “geen toegang voor onbevoegden” of “verboden toegang”).
6. Het is verboden dieren mee te nemen naar de KNVB Campus tour. In afwijking van het bepaalde in de vorige volzin, is het voor personen met een handicap of chronische ziekte wel toegestaan om, na voorafgaande goedkeuring van de KNVB, een assistentiehond mee te nemen naar een KNVB Campus tour. Goedkeuring kan evenwel worden onthouden indien naar het oordeel van de KNVB sprake is of kan zijn van een situatie waarin de assistentiehond niet kan worden toegelaten tot de KNVB Campus, bijvoorbeeld indien de veiligheid en/of de gezondheid van de overige aanwezigen in gevaar komt dan wel zou kunnen komen.
7. Bij het niet op komen dagen van Deelnemer op de afgesproken datum en tijd van de KNVB Campus tour wordt er geen restitutie verleend. Bij een vertraging van Deelnemer vervalt na starttijd van de KNVB Campus tour de verplichting van de KNVB om een KNVB Campus tour te geven..

Artikel 7 – Aansprakelijkheid KNVB

1. De KNVB sluit – behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de KNVB – iedere aansprakelijkheid van de KNVB uit voor:
 - a. schade aan zaken, bagage en/of ander persoonlijke eigendommen van Deelnemer, al dan niet in bewaring gegeven aan de KNVB, als gevolg van diefstal, verlies en/of beschadiging;
 - b. schade als gevolg van een tekortkoming door Deelnemer in de naleving van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
 - c. letsel;
 - d. schade als gevolg van een annulering door de KNVB
2. De KNVB is - behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de KNVB - niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten noch restitutie van de kosten van deelname door Deelnemer.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid Deelnemer

1. Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die voor de KNVB is ontstaan als direct en/of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Deelnemer waaronder mede wordt begrepen het niet naleven van de verplichtingen van Deelnemer zoals omschreven in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.
2. Deelnemer zal de KNVB volledig vrijwaren tegen aanspraken van een derde tot vergoeding van schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met het vermelde in lid 1.

Artikel 9 – Geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s)

1. Deelnemer stemt ermee in dat tijdens uitoefening van de Overeenkomst een of meer geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) kunnen worden gemaakt met daarop de herkenbare afbeelding van Deelnemer en dat deze geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) door de KNVB mogen worden gebruikt voor alle doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot redactionele, commerciële en/of promotionele doeleinden.
2. Deelnemer draagt onvoorwaardelijk alle rechten, die hij/zij op de in lid 1 van dit artikel genoemde geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) zou(den) kunnen doen gelden, over aan de KNVB.
3. Deelnemer doet afstand van zijn/haar bevoegdheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn/haar portret voor welk doeleinde dan ook.
4. Indien Deelnemer niet instemt met het maken en het gebruiken van de geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan dient Deelnemer de KNVB via E-mail hiervan voorafgaand aan de deelname op de hoogte te brengen.

Artikel 10 – Privacy

In de privacyverklaring op de website van de KNVB (<https://www.knvb.nl/info/3043/privacy>) staat hoe de KNVB omgaat met persoonsgegevens.

Artikel 11 – Klachten

1. Deelnemer dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, via E-mail bij de KNVB kenbaar te maken tenzij dat redelijkerwijs niet van Deelnemer kan worden verwacht.
2. De KNVB beantwoordt een klacht van Deelnemer zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf het moment van ontvangst van de klacht door de KNVB.

Artikel 12 – Slotbepaling

1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.