ALGEMENE VOORWAARDEN KNVB ACADEMIE d.d. 1 augustus 2025

Artikel 1 – Definities

a. **Afnemer**: Elke partij, club/vereniging, bedrijf, instelling, entiteit of natuurlijk persoon die met de KNVB Academie een Overeenkomst sluit. In geval de Afnemer een natuurlijk persoon is die is toegelaten tot een Opleiding, is de Afnemer gelijk aan de Deelnemer.
b. **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden.
c. **Centrale Commissie van Beroep voor Toetsing**: de commissie die onder meer besluit over voor beroep vatbare beslissingen van de Toetsingscommissie KNVB.
d. **Deelnemer(s)**: de natuurlijke perso(o)n(en) die door de KNVB Academie is (zijn) toegelaten tot een Opleiding.
e. **Diensten**:
   - het verzorgen van een Opleiding;
   - het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal;
   - andere activiteiten zoals advisering, detachering en/of examinering.

   De inhoud en andere relevante details van de daadwerkelijk te leveren Diensten door de KNVB Academie staan beschreven in de Overeenkomst.
f. **E-mail**: een e-mail die wordt verzonden aan academie@knvb.nl.
g. **Inschrijving**: De standaard KNVB Academie inschrijving waarin de specifieke Diensten staan aangegeven. Afnemer aanvaardt door de Inschrijving de exclusieve toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. De KNVB Academie behoudt zich het recht voor een Inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
h. **Klacht**: een schriftelijke uiting van onvrede in relatie tot een Opleiding van een Afnemer of een Deelnemer met betrekking tot het handelen en/of nalaten door de KNVB Academie en/of een persoon die (al dan niet op vrijwillige basis) werkzaamheden verricht voor en onder verantwoordelijkheid van de KNVB Academie.
i. **Klager**: de Afnemer of Deelnemer die een Klacht bij de KNVB Academie heeft ingediend.
j. **KNLTB**: de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond, gevestigd aan de Bovenkerkerweg 81 K, L/R/S, 1187 XC te Amstelveen;
k. **KNVB**: de Koninklijke Nederlandse Voetbalbond, gevestigd aan de Woudenbergseweg 56, 3707 HX te Zeist.
l. **KNVB Academie**: afdeling van de KNVB die in 1996 is gevormd met de bedoeling voetbal-ontwikkeling en organisatie van het amateur en betaald voetbal te ondersteunen met opleiding- en trainingsprogramma's en bijbehorend studiemateriaal.
m. **Onderwijsmateriaal**: Opleiding-, les- of instructiemateriaal, inlogcodes, documentatie en/of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding wordt gebruikt en/of wordt verstrekt door de KNVB Academie.
n. **Opleiding(-en)**: Een door de KNVB Academie verzorgde opleiding, training, cursus, bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
   De KNVB Academie onderscheidt twee type Opleidingen:
   - een ”in company” opleiding zijnde een opleiding die geheel op verzoek van de Afnemer aan een besloten - door de Afnemer aangegeven - kring van Deelnemers wordt gegeven;
   - een "open” opleiding zijnde een opleiding waarvoor een inschrijving voor iedere geïnteresseerde/potentiële Deelnemer (waarvoor al dan niet toelatingseisen worden gesteld door de KNVB Academie) open staat.
o. **Overeenkomst**: Indien de KNVB Academie de Inschrijving schriftelijk heeft bevestigd, is een Overeenkomst tot stand gekomen tussen Partijen. De Algemene Voorwaarden, de Inschrijving respectievelijk de schriftelijke bevestiging van de KNVB Academie vormen tezamen de “Overeenkomst”.
p. **Partijen**: Afnemer en de KNVB Academie.
q. **Schriftelijk**: Partijen erkennen dat een bericht, dat is verzonden per e-mail, valt onder de noemer “schriftelijk”.
r. **Toetsingscommissie KNVB**: de commissie die onder meer besluit over het (wel of niet) behalen van een of meer proeven van bekwaamheid, het (wel of niet) met goed gevolg afleggen van een Opleiding en het (wel of niet) behalen van een diploma.
s. **Toetsreglement KNVB**: het examen- en toets reglement van de KNVB dat is vastgesteld met inachtneming van de Kwalificatiestructuur Sport van het NOC*NSF.

Artikel 2 – Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing indien de KNVB Academie aan Afnemer Diensten verleent.
2. Andere algemene voorwaarden, in welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Niet-toepasselijkheid en/of afwijkingen van dan wel aanvullingen in welke vorm dan ook op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien de KNVB Academie daarmee uitdrukkelijk schriftelijk vooraf heeft ingestemd.
4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de laatste.
5. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan. Ter vervanging van de nietige bepaling zal door de KNVB Academie een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. De KNVB Academie is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval wordt Afnemer door de KNVB Academie tijdig in kennis gesteld van de wijziging. Tussen deze kennisgeving van de KNVB Academie en de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zal ten minste één (1) maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan Afnemer Diensten worden verschaft die wezenlijk van de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten afwijken, zal Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:237 onder c BW door de KNVB Academie in gelegenheid worden gesteld om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zullen treden.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens op internet te raadplegen/downloaden via www.knvb.nl.
8. Indien Afnemer zorgdraagt voor het aanmelden door Deelnemer(s), zal Afnemer er tevens voor zorgdragen dat de Algemene Voorwaarden tijdig aan alle Deelnemers bekend zijn gemaakt en van toepassing zijn verklaard. Afnemer vrijwaart de KNVB Academie, Toetsingscommissie KNVB en Centrale Commissie van Beroep voor Toetsing voor alle claims, schade en/of kosten, ingeval de KNVB Academie, Toetsingscommissie KNVB en Centrale Commissie van Beroep voor Toetsing jegens enige partij geen beroep kan doen op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden wegens een niet-nakoming door Afnemer van deze verplichting.
9. Afnemer kan de KNVB Academie verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Dergelijke verzoeken kunnen tot gevolg hebben dat de in de Overeenkomst overeengekomen prijs, inhoud en/of de planning aangepast dienen te worden. Wijzigingen zijn pas dan rechtsgeldig indien en voor zover deze expliciet door de KNVB Academie schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 – Opleidingen

1. De KNVB Academie stelt (in overleg met de Toetsingscommissie KNVB) de inhoud en het programma van een Opleiding vast en is gerechtigd om de inhoud, de locatie en het programma van een Opleiding aan te passen. Het is ook aan de KNVB Academie om een finaal besluit te nemen over de toelating tot een Opleiding.
2. Na toelating tot een Opleiding is het aan de Toetsingscommissie KNVB om een besluit te nemen over de resultaten van de deelname aan een Opleiding. Tegen een besluit van de Toetsingscommissie KNVB kan in bepaalde gevallen bezwaar worden aangetekend bij de Toetsingscommissie KNVB. Tegen een beslissing op een bezwaar van de Toetsingscommissie staat in bepaalde gevallen beroep open bij de Centrale Commissie van Beroep voor Toetsing. Voor een nadere uitwerking van deze bezwaar- en beroepsmogelijkheid, alsmede de overige taken van de hiervoor genoemde commissies, wordt verwezen naar het Toetsreglement KNVB.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen (zoals inschrijfgeld + deelnemerstarief) als vermeld in de Overeenkomst zijn exclusief btw - indien al verschuldigd - tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld door de KNVB Academie. De KNVB Academie is gerechtigd een wijziging van het btw-tarief aan Afnemer door te berekenen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, dient het Onderwijsmateriaal separaat betaald te worden, omdat dit niet is inbegrepen bij de vergoeding voor een Opleiding.
3. De door Afnemer aan de KNVB Academie verschuldigde vergoedingen voor de Diensten zijn – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst – bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van de KNVB Academie te zijn bijgeschreven. In geval van een niet tijdige betaling, is de KNVB Academie gerechtigd de verlening van haar Diensten op te schorten respectievelijk de betreffende Deelnemer(-s) de toegang tot de Opleiding te ontzeggen, totdat de Afnemer volledig aan de betreffende betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Indien de betaling door Afnemer niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is Afnemer een vertragingsrente verschuldigd aan de KNVB Academie ter grootte van de wettelijke rente, berekend over het verschuldigde bedrag zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Tevens is de KNVB Academie gerechtigd de vordering te verhogen met buitengerechtelijke incassokosten die op ten minste 15% van het bedrag van de vordering worden gesteld.

Artikel 5 – Termijnen

1. Alle door KNVB Academie genoemde termijnen voor het leveren van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan haar bekend waren. Iedere termijn zal zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De KNVB Academie is niet gebonden aan termijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk hierover overleggen en nadere afspraken maken.

Artikel 6 – Deelname

1. De KNVB Academie is gerechtigd voor bepaalde Opleidingen te eisen dat een Deelnemer voldoet aan de door KNVB Academie verstrekte toelatingseisen. De KNVB Academie zal naar beste weten en kunnen de Opleidingen verzorgen, maar garandeert nimmer dat een Deelnemer de Opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden. Dit geldt ook indien een Deelnemer voldoet aan de door KNVB Academie verstrekte toelatingsnormen.
2. De KNVB Academie heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding op wat voor wijze dan ook verhinderen, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling onverlet.
3. De KNVB Academie is niet gehouden lessen/onderdelen van de Opleiding te herhalen voor Deelnemers die om welke reden dan ook verhinderd waren deze bij te wonen. Niet deelneming en/of verhindering laat iedere verplichting tot betaling onverlet.
4. Iedere Deelnemer heeft een bedenktermijn van veertien (14) dagen die ingaat vanaf het moment van Inschrijving. Deze bedenktermijn vervalt echter automatisch bij de start van de Opleiding.
5. Het is een Deelnemer die een Opleiding wil volgen waarbij een stage bij een club, voetbalbond en/of voetballeague onderdeel is van de Opleiding, niet toegestaan om een gelicentieerd voetbalagent te zijn of een licentie als voetbalagent te hebben aangevraagd. Indien tijdens de Opleiding blijkt dat een Deelnemer een dergelijke licentie bezit of heeft aangevraagd, behoudt de KNVB Academie zich het recht voor de deelname per direct te beëindigen zonder restitutie van het betaalde inschrijfgeld en kosten van deelname.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het Onderwijsmateriaal dan wel ander materiaal dat gebruikt wordt ten behoeve van de uitoefening van de Diensten, berust bij de KNVB Academie dan wel bij de auteurs van het betreffende materiaal.
2. Voor zover niet uitdrukkelijk door de KNVB Academie of bij wet toegestaan, mag niets uit het Onderwijsmateriaal dan wel uit ander materiaal dat gebruikt wordt ten behoeve van de uitoefening van de Diensten op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit dit (Onderwijs-) materiaal te verwijden of wijzigen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid KNVB Academie

1. De KNVB Academie is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of Deelnemer geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door de KNVB Academie aan de Afnemer geleverde informatie onder de Overeenkomst.
2. Het Onderwijsmateriaal, informatie dan wel ander materiaal dat gebruikt wordt ten behoeve van de uitoefening van de Diensten is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. De KNVB Academie en auteurs kunnen echter op geen enkele wijze instaan voor de volledigheid of juistheid van het Onderwijsmateriaal en de informatie in dit materiaal en aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die hierop gebaseerd zijn.
3. De KNVB Academie sluit - behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de KNVB Academie - bovendien iedere aansprakelijkheid van de KNVB Academie uit voor:
   a. schade aan zaken, bagage en/of ander persoonlijke eigendommen van Afnemer en Deelnemer, al dan niet in bewaring gegeven aan de KNVB Academie, als gevolg van diefstal, verlies en/of beschadiging;
   b. schade als gevolg van een tekortkoming door Afnemer en Deelnemer in de naleving van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
   c. letsel, blessures, lichamelijke klachten of ongemakken in de meeste brede zin van het woord, die zijn ontstaan tijdens of als gevolg van Opleidingen.
4. De KNVB Academie is - behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de KNVB Academie - niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten noch restitutie van de kosten van deelname door Afnemer en Deelnemer aan een Opleiding.
5. Eventuele aansprakelijkheid van KNVB Academie voor schade en/of kosten (inclusief gevolgschade), waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar docenten, personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde voor de betreffende Diensten.
6. Deelnemer dient alle door de KNVB Academie redelijke gegeven instructies in acht te nemen. Alle risico’s van niet naleving van deze instructies komen volledig voor rekening van Deelnemer.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid Afnemer en Deelnemer

1. Afnemer en Deelnemer zijn aansprakelijk voor alle schade die voor de KNVB Academie en/of een door de KNVB in het kader van Opleidingen aangewezen derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Afnemer en Deelnemer waaronder mede wordt begrepen het niet naleven van de verplichtingen door een Afnemer en Deelnemer zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
2. Afnemer en Deelnemer zullen de KNVB volledig vrijwaren tegen aanspraken van een derde tot vergoeding van schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met het gebruik tijdens Opleidingen van faciliteiten en/of diensten door Afnemer en Deelnemer ingevolge de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

Artikel 10 – Annulering

1. Indien blijkt dat voor een bepaalde “open” Opleiding onvoldoende Inschrijvingen zijn ontvangen, dan wel ingeval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, waaronder maar niet uitsluitend begrepen een besmettelijke ziekte, epidemie, terreurdreiging, verbod van overheidswege, een direct gevolg van Covid-19, door nationale of lokale overheid opgelegde beperkingen en/of extreme weersomstandigheden, kan de KNVB Academie besluiten de Opleiding niet te laten plaatsvinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten. Afnemer krijgt hierover tijdig schriftelijk bericht. De KNVB Academie zal in dat geval trachten een redelijk alternatief voor de geannuleerde “open” Opleiding aan de Afnemer aan te bieden; indien dat niet lukt of de Afnemer niet akkoord gaat met het geboden alternatief, zal de KNVB Academie de reeds betaalde factuursom voor de “open” Opleiding volledig aan Afnemer restitueren.
2. Annuleren van een Overeenkomst door Afnemer kan uitsluitend schriftelijk geschieden. De datum van ontvangst door de KNVB Academie geldt als datum van de annulering. De KNVB Academie zal de annulering altijd schriftelijk bevestigen. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van de KNVB Academie.
3. Een annulering door de Afnemer van een Overeenkomst betreffende:
   a. een “open” en “in company” Opleiding is mogelijk tot vijf (5) werkdagen na datum van de definitieve schriftelijke toelating/bevestiging door de KNVB Academie. In geval van een dergelijke annulering wordt het inschrijfgeld in rekening gebracht en is de Afnemer geen verdere vergoeding verschuldigd en wordt de als dan mogelijk door de KNVB Academie ontvangen vergoeding voor de Opleiding volledig gerestitueerd. De KNVB Academie is gerechtigd het inschrijfgeld te verrekenen met het te restitueren bedrag. Bij een annulering na deze periode van vijf (5) werkdagen, blijft de gehele vergoeding door de Afnemer verschuldigd;
   b. andere Diensten is mogelijk tot vijf (5) werkdagen na datum van de definitieve schriftelijke bevestiging door de KNVB Academie van de uitvoering van deze Diensten. In geval van een dergelijke annulering wordt 20% van de verschuldigde vergoeding in rekening gebracht en is de Afnemer geen verdere vergoeding verschuldigd en wordt 80% van de als dan mogelijk door de KNVB Academie ontvangen vergoeding voor de Diensten gerestitueerd. Bij een annulering na deze periode van vijf (5) werkdagen, blijft de gehele vergoeding door de Afnemer verschuldigd.
4. In het geval van overmacht situatie heeft KNVB Academie het recht de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In dat geval kan de KNVB Academie besluiten om de betaalde factuursom naar rato voor de tot op het moment beëindiging geleverde Diensten te restitueren.

Artikel 11 – Verplichte naleving

Afnemer en Deelnemer zijn verplicht om de van toepassing zijnde reglementen c.q. voorwaarden van de KNVB Academie (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Voorwaarden, de bepalingen als te vinden op www.knvb.nl, alsmede het Toetsreglement KNVB na te leven en zich te onthouden van gedragingen die de belangen van de KNVB Academie en/of mede afnemers c.q. mede deelnemer(s) en/of van de voetbalsport in het algemeen (kunnen) schaden.

Artikel 12 – Beëindiging

1. KNVB Academie kan, zonder uit hoofde daarvan tot restitutie en of enige vergoeding van kosten en/of schade aan Afnemer gehouden te zijn, schriftelijk en met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst beëindigen, indien:
   a. de Afnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze nalatigheid niet binnen tien (10) kalenderdagen, nadat KNVB Academie schriftelijk hiertoe gemaand heeft, opheft. Voornoemde periode van tien (10) kalenderdagen om de Overeenkomst alsnog correct na te komen, ziet enkel op het nakomen van verplichtingen waarvan nakoming alsnog mogelijk is. Indien nakoming niet meer mogelijk is, en de tekortkoming ernstig is, kan KNVB Academie de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk beëindigen;
   b. de KNVB Academie in redelijkheid niet meer gehouden kan worden om de Overeenkomst te laten voortduren. Dit is onder meer het geval indien de Deelnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de KNVB Academie of een door de KNVB Academie in het kader van de Opleiding(en) aangewezen derde dan wel door de tuchtrechtelijke organen van de KNVB een straf en/of maatregel is opgelegd.
2. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de aan de KNVB Academie rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 13 – Geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s)

1. Afnemers en Deelnemers stemmen ermee in dat tijdens of rondom Opleidingen een of meer geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) kunnen worden gemaakt met daarop de herkenbare afbeelding van Deelnemers en dat deze geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) door de KNVB mogen worden gebruikt voor alle doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot redactionele, commerciële en/of promotionele doeleinden.
2. Deelnemers dragen onvoorwaardelijk alle rechten, die hij/zij op de in lid 1 van dit artikel genoemde geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) zou(den) kunnen doen gelden, over aan de KNVB.
3. Indien Deelnemers niet instemmen met het maken en het gebruiken van de geluidsopname(n), foto('s) en/of video('s) als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan dienen Deelnemers de KNVB hiervan voorafgaand aan de deelname aan Opleidingen via E-mail op de hoogte te stellen.

Artikel 14 – Vertrouwelijke behandeling en privacy

1. Alle informatie die door Afnemer en/of Deelnemer wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door de KNVB Academie, haar medewerkers en de docenten.
2. In de privacyverklaring op de website van de KNVB (https://www.knvb.nl/info/3043/privacy) staat hoe de KNVB omgaat met persoonsgegevens.

Artikel 15 – Klachten

1. De KNVB Academie stelt alles in het werk zowel inhoudelijk als organisatorisch kwalitatief hoogwaardige Opleidingen aan te bieden. Indien Afnemer en/of Deelnemer desondanks op enigerlei wijze teleurgesteld zijn in de verwachtingen ten aanzien van een Opleiding, kan schriftelijk een Klacht worden ingediend bij de KNVB Academie.
2. Klachten worden door de KNVB Academie vertrouwelijk en schriftelijk behandeld en voor de behandeling van een Klacht worden door de KNVB Academie geen kosten in rekening gebracht.
3. De Klacht dient te zijn gedateerd en ten minste een duidelijke omschrijving van de Klacht te bevatten alsmede de naam, adres en plaats van vestiging van de Klager.
4. Klachten die betrekking hebben op een situatie die zich meer dan twaalf (12) maanden voor de datum van de Klacht heeft voorgedaan, worden niet in behandeling genomen. Indien een dergelijke termijnoverschrijding aan de orde is, wordt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien (10) werkdagen na de ontvangst van de Klacht, door de KNVB Academie schriftelijk aan de Klager medegedeeld.
5. Indien een Klacht in behandeling wordt genomen door de KNVB Academie, dan:
   a. deelt de KNVB Academie de Klager dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de Klacht, schriftelijk mede; en
   b. zal de KNVB Academie vervolgens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes (6) weken na ontvangst van de Klacht, de beslissing over de Klacht aan Klager doen toekomen.
6. Indien de KNVB Academie nader onderzoek naar de Klacht moet verrichten alvorens een beslissing over de Klacht kan worden verzonden, zal dit zo spoedig mogelijk schriftelijk worden medegedeeld aan Klager met kennisgave van de te volgen procedure en een opgave van een termijn van maximaal twaalf (12) weken na de datum van deze schriftelijke mededeling waarbinnen de KNVB Academie een beslissing over de Klacht neemt.
7. De beslissing over een Klacht kan zijn dat de Klacht geheel of gedeeltelijk (on)gegrond is.
8. De beslissing van de KNVB Academie wordt altijd schriftelijk medegedeeld aan Klager en omvat de bevindingen ten aanzien van de Klacht en een gemotiveerd oordeel over het al dan niet (geheel of gedeeltelijk) gegrond zijn hiervan.
9. Tegen de beslissing van de KNVB Academie over een ingediende Klacht staat beroep open bij de manager opleidingen van de KNLTB die als onafhankelijke partij de Klacht onderzoekt en daarover een bindend advies geeft. Voor meer informatie over deze beroepsprocedure kan contact worden opgenomen met academie@knvb.nl. De registratie en behandeling van de Klacht alsmede het bindende advies, worden 5 jaar bewaard door de KNVB en de KNLTB.
10. De Klager kan te allen tijde de Klacht schriftelijk intrekken. De behandeling van de Klacht is daarmee afgedaan.
11. Klager kan zich in elk stadium laten bijstaan door derden.

Artikel 16 – Slotbepaling

1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.