



ALGEMENE VOORWAARDEN KNVB ACADEMIE

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing indien KNVB Academie aan Afnemer diensten verleent met betrekking tot opleidingen, cursussen en/of trainingen in de ruimste des woords. Andere algemene voorwaarden, in welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze voorwaarden zijn tevens op internet te raadplegen/downloaden via www.knvb.nl; zie voor nadere (feitelijke) informatie www.knvb.nl (assist).

Artikel 1. Definities.

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **KNVB Academie:** De KNVB Academie (onderdeel van de vereniging KNVB) is in 1996 gevormd met de bedoeling voetbal-ontwikkeling en organisatie van het amateur en betaald voetbal te ondersteunen met opleiding- en trainingsprogramma's en bijbehorend studiemateriaal.
- b. **Afnemer:** Elke partij, club/vereniging, bedrijf, instelling, entiteit of natuurlijk persoon die met KNVB Academie een Overeenkomst sluit. In geval de Afnemer een natuurlijk persoon is die is toegelaten tot een Opleiding, is de Afnemer gelijk aan de Deelnemer.
- c. **Partijen:** Afnemer en de KNVB Academie.
- d. **Opleiding(-en):** Een door de KNVB Academie verzorgde opleiding, training, cursus, bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
De KNVB Academie onderscheidt twee type Opleidingen:
 - een "in company" opleiding zijnde een opleiding die geheel op verzoek van de Afnemer aan een besloten - door de Afnemer aangegeven - kring van Deelnemers wordt gegeven;
 - een "open" opleiding zijnde een opleiding waarvoor een inschrijving voor iedere geïnteresseerde/potentiële Deelnemer (waarvoor al dan niet toelatingseisen worden gesteld door de KNVB Academie) open staat.
- e. **Onderwijsmateriaal:** Opleiding-, les- of instructiemateriaal, inlogcodes, documentatie en/of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding wordt gebruikt en/of wordt verstrekt door de KNVB Academie.
- f. **Diensten:**
 - het verzorgen van een Opleiding;
 - het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal;
 - andere activiteiten zoals advisering, detachering en/of examinering.

De inhoud en andere relevante details van de daadwerkelijk te leveren Diensten door de KNVB Academie staan beschreven in de Overeenkomst.

- g. **Deelnemer(s):** de natuurlijke persoon die door de KNVB Academie is toegelaten tot een Opleiding.
- h. **Inschrijving:** De standaard KNVB Academie inschrijving waarin de specifieke Diensten staan aangegeven. Afnemer aanvaardt door de Inschrijving de exclusieve toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. De KNVB Academie behoudt zich het recht voor een Inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
- i. **Overeenkomst:** Indien de KNVB Academie de Inschrijving schriftelijk heeft bevestigd, is een Overeenkomst tot stand gekomen tussen Partijen. De Algemene Voorwaarden, de Inschrijving respectievelijk de schriftelijke bevestiging van de KNVB Academie vormen tezamen de "Overeenkomst".
- j. **Schriftelijk.** Partijen erkennen dat onder de Algemene Voorwaarden berichtgeving per mail valt onder de noemer "schriftelijk".

Artikel 2. Opleidingen.

2.1 Indien Afnemer op haar beurt zorg draagt voor het aanmelden door Deelnemer(s), zal Afnemer er voor zorg dragen dat de Algemene Voorwaarden tijdig aan alle Deelnemers bekend zijn gemaakt en van toepassing zijn verklaard. Afnemer vrijwaart de KNVB Academie voor alle claims, schade en/of kosten, ingeval de KNVB Academie jegens enige partij geen beroep kan doen op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden wegens een niet-nakoming door Afnemer van deze verplichting.

2.2 De KNVB Academie bepaalt de inhoud en programma van de Opleidingen en is gerechtigd indien naar haar redelijk oordeel gewenst, de inhoud, de locatie en het programma van een Opleiding aan te passen.

2.3 Afnemer kan de KNVB Academie verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Dergelijke verzoeken kunnen tot gevolg hebben dat de in de overeengekomen prijs, inhoud en/of de planning aangepast dienen te worden. Wijzigingen zijn pas dan rechtsgeldig indien en voorzover deze expliciet door de KNVB Academie schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijzen.

3.1 Alle prijzen (zoals inschrijfgeld + deelnemerstarief) als vermeld in de Overeenkomst zijn exclusief btw - indien al verschuldigd - tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. KNVB Academie is gerechtigd een wijziging van het btw-tarief



aan Afnemer door te berekenen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, dient het Onderwijsmateriaal separaat betaald te worden omdat dit niet is inbegrepen bij de vergoeding voor een Opleiding.

3.2 De door Afnemer aan de KNVB Academie verschuldigde vergoedingen voor de Diensten zijn - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst - bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van de KNVB Academie te zijn bijgeschreven. In geval van een niet tijdige betaling, is de KNVB Academie gerechtigd de verlening van haar Diensten op te schorten respectievelijk de betreffende Deelnemer(-s) de toegang tot de Opleiding te ontfemen totdat de Afnemer volledig aan de betreffende betalingsverplichting heeft voldaan.

3.3 Indien de betaling door Afnemer niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is Afnemer een verpagingsrente verschuldigd aan de KNVB Academie ter grootte van de wettelijke rente, berekend over het verschuldigde bedrag zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Tevens is de KNVB Academie gerechtigd de vordering te verhogen met buitengerechtigde incassokosten die op ten minste 15% van het bedrag van de vordering worden gesteld.

Artikel 4. Termijnen.

4.1 Alle door KNVB Academie genoemde termijnen voor het leveren van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan haar bekend waren. Iedere termijn zal zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De KNVB Academie is niet gebonden aan termijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk hierover overleggen en nadere afspraken maken.

Artikel 5. Deelname.

5.1 De KNVB Academie is gerechtigd voor bepaalde Opleidingen te eisen dat een Deelnemer voldoet aan de door KNVB Academie verstrekte toelatingseisen. De KNVB Academie zal naar beste weten en kunnen de Opleidingen verzorgen maar garandeert nimmer dat een Deelnemer de Opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden. Dit geldt ook indien een Deelnemer voldoet aan de door KNVB Academie verstrekte toelatingsnormen.

5.2 De KNVB Academie heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding op wat voor wijze dan ook verhinderen, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

5.3 De KNVB Academie is niet gehouden lessen/onderdelen van de Opleiding te herhalen voor Deelnemers die om welke reden dan ook verhinderd waren deze bij te wonen. Niet deelneming en/of verhindering laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

5.4 Iedere Deelnemer heeft een bedenktijd van veertien (14) dagen die ingaat vanaf het moment van Inschrijving. Deze bedenktijd vervalt echter automatisch bij de start van de Opleiding.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten.

6.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het Onderwijsmateriaal dan wel ander materiaal dat gebruikt wordt ten behoeve van de uitoefening van de Diensten, berust bij KNVB Academie dan wel bij de auteurs van het betreffende materiaal.

6.2 Voorzover niet uitdrukkelijk door de KNVB Academie of bij wet toegestaan, mag niets uit het Onderwijsmateriaal dan wel uit ander materiaal dat gebruikt wordt ten behoeve van de uitoefening van de Diensten op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veeelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit dit (Onderwijs-) materiaal te verwijderen of wijzigen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid.

7.1 De KNVB Academie is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door de KNVB Academie aan de Afnemer geleverde informatie onder de overeenkomst.

7.2 Het Onderwijsmateriaal, informatie dan wel ander materiaal dat gebruikt wordt ten behoeve van de uitoefening van



de Diensten is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. De KNVB Academie en auteurs kunnen echter op geen enkele wijze instaan voor de volledigheid of juistheid van het Onderwijsmateriaal, de informatie en dit materiaal en aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die hierop gebaseerd zijn.

7.3 Eventuele aansprakelijkheid van KNVB Academie voor schade en/of kosten (inclusief gevolgschade), waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar docenten, personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde voor de betreffende Diensten.

7.4 Deelnemer dient alle door de KNVB Academie redelijke gegeven instructies in acht te nemen. Alle risico's van niet naleving van deze instructies komen volledig voor rekening van Deelnemer.

Artikel 8. Annulering

8.1 Indien blijkt dat voor een bepaalde "open" Opleiding onvoldoende Inschrijvingen zijn ontvangen, kan KNVB Academie besluiten de Opleiding niet te laten plaatsvinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten. Afnemer krijgt hierover tijdig schriftelijk bericht. De KNVB Academie zal in dat geval trachten een redelijk alternatief voor de geannuleerde aan "open" Opleiding aan de Afnemer aan te bieden; indien dat niet lukt of de Afnemer niet accoord gaat met het geboden alternatief, zal de KNVB Academie de reeds betaalde factuursom voor de "open" Opleiding volledig aan Afnemer restitueren.

8.2 Annuleren van een Overeenkomst door Afnemer kan uitsluitend schriftelijk geschieden. De datum van ontvangst door de KNVB Academie geldt als datum van de annulering. De KNVB Academie zal de annulering altijd schriftelijk bevestigen. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van KNVB Academie.

Een annulering door de Afnemer van een Overeenkomst betreffende:

- een "open" en "in company" Opleiding is mogelijk tot vijf (5) werkdagen na datum van de definitieve schriftelijke toelating/bevestiging door de KNVB Academie. In geval van een dergelijke annulering wordt het inschrijfgeld in rekening gebracht en is de Afnemer geen verdere vergoeding verschuldigd en wordt de als dan mogelijk door de KNVB Academie ontvangen vergoeding voor de Opleiding volledig gerestitueerd. De KNVB Academie is gerechtigd het inschrijfgeld te verrekenen met het te restitueren bedrag. Bij een annulering na deze periode van vijf (5) werkdagen, blijft de gehele vergoeding door de Afnemer verschuldigd.

- andere Diensten is mogelijk tot vijf (5) werkdagen na datum van de definitieve schriftelijke bevestiging door de KNVB Academie van de uitvoering van deze Diensten. In geval van een dergelijke annulering wordt 20% van de verschuldigde vergoeding in rekening wordt gebracht en is de Afnemer geen verdere vergoeding verschuldigd en wordt 80% van de als dan mogelijk door de KNVB Academie ontvangen vergoeding voor de Diensten gerestitueerd. Bij een annulering na deze periode van vijf (5) werkdagen, blijft de gehele vergoeding door de Afnemer verschuldigd.

In het geval van overmacht situatie heeft KNVB Academie het recht de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In dat geval kan de KNVB Academie besluiten om de betaalde factuursom naar rato voor de tot op het moment beëindiging geleverde Diensten te restitueren.

Artikel 9. Beëindiging

KNVB Academie kan, zonder uit hoofde daarvan tot restitutie en of enige vergoeding van kosten en/of schade aan Afnemer gehouden te zijn, schriftelijk en met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst beëindigen, indien:

- de Afnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze nalatigheid niet binnen tien (10) kalenderdagen, nadat KNVB Academie schriftelijk hiertoe gemaand heeft, opheft. Voornoemde periode van 10 kalenderdagen om de Overeenkomst alsnog correct na te komen, ziet enkel op het nakomen van verplichtingen waarvan nakoming alsnog mogelijk is. Indien nakoming niet meer mogelijk is, en de tekortkoming ernstig is, kan KNVB Academie de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk beëindigen;

- de KNVB Academie in redelijkheid niet meer gehouden kan worden om de Overeenkomst te laten voortduren. Dit is onder meer het geval indien de Deelnemer door de tuchtrechtelijke organen van de KNVB een straf en/of maatregel krijgt opgelegd.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de aan de KNVB Academie rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 10. Verplichte naleving

Afnemer en Deelnemer zijn verplicht om de van toepassing zijnde reglementen c.q. voorwaarden van de KNVB Academie (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Voorwaarden, de bepalingen als te vinden op www.knvb.nl ([assist](#)), de alsmede het examen- en toets reglement van de Kwalificatie Structuur Sport Academie voor Sportkader-NOC*NSF) na te leven en zich te onthouden van gedragingen die de belangen van de KNVB Academie en/of mede afnemers c.q. mede deelnemer(s) en/of van de voetbalsport in het algemeen (kunnen) schaden.



Artikel 11. Wijzigingen.

De KNVB Academie behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van elke Overeenkomst tussen Partijen die na het moment van inwerkingtreding van die wijziging tot stand is gekomen.

Artikel 12. Privacy & Geheimhouding.

In de privacyverklaring op de website van de KNVB (<https://www.knvb.nl/info/3043/privacy>) staat hoe de KNVB omgaat met persoonsgegevens. Klik [hier](#) om direct naar de privacyverklaring te worden geleid.

Alle informatie die door Afnemer en/of Deelnemer wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door de KNVB Academie, haar medewerkers en de docenten.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht).

Artikel 14 Klachten.

De KNVB Academie stelt alles in het werk u zowel inhoudelijk als organisatorisch een kwalitatief hoog waardig programma te bieden. Mocht u, Afnemer en/of Deelnemer, op enigerlei wijze teleurgesteld zijn in uw verwachtingen, neemt u dan contact met de KNVB Academie op. Dit kan zowel telefonisch als per email.

Versie 1 januari 2021