Het moderne voetbal vraagt om goed voorbereid samenspel én talent. Met spelers die sterker zijn dankzij hun team, en teams die de kracht van hun spelers kennen. Die teams van morgen worden vandaag gevormd. Op de KNVB Campus. Hier ligt hun basis voor de top. Hier gaan innovatie, motivatie én transpiratie hand in hand. Het resultaat? Teams die als een eenheid in de wedstrijd staan.

KNVB CAMPUS

VOOR DE TEAMS VAN MORGEN

De KNVB Campus is de plek waar onze nationale selecties trainen en waar trainers worden opgeleid, scheidsrechters werken aan de arbitrage en bestuurders elkaar ontmoeten. Waar de voetballers van ons land kunnen revalideren. Voor meer informatie: www.knvb.nl/campus.

Sinds augustus 2016 zijn we van start gegaan met verschillende activiteiten op de KNVB Campus zoals het organiseren van trainingen, trainingskampen voor de vertegenwoordigende elftallen & clubs, persconferenties, zakelijke bijeenkomsten, clinics en voetbalkampen voor zowel de KNVB als het bedrijfsleven.

Het Hospitality Team KNVB Campus runt het Trainingscentrum, Teamhotel en de Rinus Michels Dug Out van de KNVB Campus, net als alle events op de KNVB Campus.
Voor het Hospitality Team KNVB Campus zoeken wij een

Medewerker Reserveringen & Events Hospitality KNVB Campus (m/v)
Fulltime (38 uur)

Wat doe je?

Als medewerker reserveringen & events van het Hospitality Team van de KNVB Campus ben je verantwoordelijk voor het beheren en borgen van de interne planning van de KNVB. Je voert aan actief verkoopbeleid en neemt naast interne aanvragen ook externe aanvragen aan. Hierbij zorg jij voor een optimale voetbalbeleving door de verkoop van Oranje modules, van voetbalactiviteit tot gastspreker. Jij laat externe aanvragen naadloos aansluiten op interne aanvragen waardoor je een maximale bezetting van het Trainingscentrum,Teamhotel en de Rinus Michels Dug Out realiseert en je het hoogst mogelijke rendement behaalt.

Ben jij een communicatieve teamplayer met veel organisatietalent en houd jij makkelijke meerdere ballen hoog?

Dan is dit de transfer waar je van gedroomd hebt en kom jij in de basis te staan van een top team: het Hospitality Team van de KNVB Campus !

Taken en verantwoordelijkheden

Boeken van groepsreserveringen voor het trainingscentrum, teamhotel en velden. Dat houdt o.a. in:

- Beheren en borgen van de interne planning van de KNVB zoals opleidingen, trainingskampen, vergaderingen, congressen, catering en events
- Behandelen van externe aanvragen binnen het vastgestelde strategische aannamebeleid, gericht op het maximaliseren van beleving, performance en omzet
- Het organiseren van een evenement van A tot Z
- Informeren en adviseren van aanvragers over aanvragen en mogelijkheden/onmogelijkheden; voeren van actief verkoopbeleid
- Behandelen van uitstaande opties
- Opstellen van offertes binnen de richtlijnen van het prijsbeleid
- Vastleggen van boekingen in het reserveringssysteem
- Zorgdragen voor volledige informatievoorziening naar de operationele afdelingen
- Het pro-actief opzoeken van gastencontact op dagelijkse basis
- ` Nauw contact met onze salesmanager

Relatiebeheer:

- Verzorgen van evaluatie/after sales gesprekken
- Waarborgen speciale voorkeuren boekers en/of trainers
- Klachtenbehandeling
- Deelname aan evenementen gericht op relatiebeheer zoals relatiedagen

Acquisitie:

- Voeren van verkoopgesprekken zowel telefonisch als ter plekke
- Informeren naar repeterende of nieuwe business
- Geven van rondleidingen
- Deelname aan evenementen gericht op het bekend maken van de KNVB Campus in de markt & acquisitie

Wie ben je?

- Je bent een team player met een gezonde ambitie
- Je bent resultaatgericht en initiatiefrijk
- Je hebt een hands on mentaliteit
- Je bent punctueel, stressbestendig, structureel en hebt oog voor detail
- Je kan goed prioriteiten stellen
- Je hebt affiniteit met sales
- Je bent enthousiast, spontaan en sportief
- Je beschikt over uitstekende communicatieve en gastgerichte vaardigheden
- Je hebt een afgeronde MBO / HBO opleiding, bij voorkeur Hotel Management
- Je beschikt over minimaal 2 jaar werkervaring in een soortgelijke functie
- Je hebt bij voorkeur ervaring met het reserveringssysteem Fidelio Suite8
- Je beheerst de Engelse taal goed

Wat kun je verwachten?

- Een uitdagende baan binnen een jong en gedreven team
- Een inspirerende en informele werkomgeving in een dynamische organisatie en de kans op het verbreden en verdiepen van je kennis, vaardigheden en vergroten van je netwerk
- Een intrigerend speelveld waarbij jij nauw samenwerkt met de KNVB en haar samenwerkingspartners en met externe partijen
- Een marktconform salaris (salariëring conform Horeca CAO) met reis- en onkostenvergoeding

Interesse?

Stuur in een motivatiebrief óf pitch video (max 1,5 minuut) waarom jij deel wilt uitmaken van ons team en welke kwaliteiten jij inbrengt om onze teamprestatie te optimaliseren.

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Agien Bouwman of Sebastian Lenden via 0343 - 491 424. Jouw motivatiebrief of video met bijgevoegd schriftelijk CV kun je mailen naar agien.bouwman@knvbcampus.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.