



## ONDERZOEKSTOOL VOOR VERENIGINGEN

Om jou als clubbestuurder beter inzicht te geven in de rol die je vereniging vervult, wat je leden beweegt en waar kansen, mogelijkheden en verbeterpunten liggen, is onderzoek onder je leden belangrijk. Om dat gemakkelijk te maken is er voor bestuurders een eenvoudige tool ontwikkeld waarmee je onderzoek onder je leden kunt verrichten, bijvoorbeeld op het gebied van ledentevredenheid. De onderzoekstool levert een concrete bijdrage aan het bepalen van een clubstrategie en het inzichtelijk maken van concrete actiepunten en prioriteiten.

## WAAROM ONDERZOEK DOEN?

- 1 Het bestuur van de vereniging heeft behoefte een onderzoek uit te voeren onder (een deel van) de leden.
- 2 Een KNVB-medewerker adviseert naar aanleiding van contacten met de club dat de vereniging een onderzoek goed zou kunnen inzetten.
- 3 Je kunt onderzoek integreren binnen het **Back2basics-proces** om bijvoorbeeld de tevredenheid van de leden te peilen.

## HOE WERKT DE ONDERZOEKSTOOL?

### • INLOGGEN GEGEVENS VOOR DE ONDERZOEKSTOOL

- Vraag inloggegevens voor de onderzoekstool op bij je KNVB verenigingsadviseur. Op [www.knvb.nl/assist-bestuurders](http://www.knvb.nl/assist-bestuurders) zie je wie jouw verenigingsadviseur is.
- Log in op de Onderzoekstool via KNVB Assist → Mijn Club.
- Aan de hand van de handleiding zet je het gewenste onderzoek uit onder de leden.



### • BEOORDELEN RESULTATEN

- Het document **Tips & Tricks** te vinden op [www.knvb.nl/onderzoekstool](http://www.knvb.nl/onderzoekstool), kan je helpen bij het interpreteren en vergelijken van de resultaten van het onderzoek. Je vindt er ook informatie over hoe je op juiste wijze omgaat met de privacy van de leden.
- Doordat alle verenigingen in Nederland via dezelfde omgeving de onderzoeken uitzetten, kunnen de uitkomsten gemakkelijk vergeleken worden met die van de eigen regio, maar ook met het hele land.



### • TERUGKOPPELING

Als bestuur verzorg je een terugkoppeling van de resultaten aan de leden (al dan niet met behulp van een procesbegeleider of KNVB-adviseur). Je stelt actiepunten/doelen op voor het beleid van de vereniging.



### • VERDER NOG VRAGEN?

Neem contact op via: [assist@knvb.nl](mailto:assist@knvb.nl)