

04

Ontvangst bij de vereniging

Waarom een gastvrije ontvangst bij de vereniging?

Als je als team uit speelt, ervaar je hoe prettig het is om gastvrij ontvangen te worden. De spelers vinden makkelijk de kleedkamer en treffen die schoon aan. De begeleider maakt kennis met de coach, drinkt een kopje koffie in de kantine en wisselt wat uit over de verschillende teams in de poule. De scheidsrechter meldt zich en bespreekt nog wat zaken voor de wedstrijd. Tijd voor een warming-up en dan kan de wedstrijd beginnen!

Hoe ontvang je je bezoekers gastvrij?

Zorg ervoor dat er altijd vertegenwoordigers van de vereniging zijn om de bezoeker te ontvangen. Niets is vervelender dan bij aankomst alles zelf te moeten uitzoeken. Geef de bezoekers alle informatie die voor een plezierige voorbereiding van de wedstrijd nodig is;

- over het veld waar gespeeld wordt en waar zich dat bevindt;
- over de locatie van de kleedkamer;
- over een eventuele duidelijke regeling voor de sleutel van de kleedkamer (borg);
- over kluisjes als die beschikbaar zijn.
- over de beschikbaarheid van scheidsrechter en eventuele assistenten.

Help eventuele problemen op een prettige manier op te lossen. Het kan bijvoorbeeld gaan om velden of kleedkamers die niet

tijdig beschikbaar zijn, te laat komen van het eigen team of geen borg beschikbaar hebben voor de sleutel van de kleedkamer.

Een kopje koffie of consumptiebon is altijd een gewaardeerde binnenkomer.

Een sportieve en plezierige wedstrijd: wat kun je de bezoeker meegeven?

Als vereniging heb je wellicht afspraken gemaakt over sportiviteit en respect. Op verschillende manieren kun je bezoekers hierop attenderen: berichten op de website, borden bij de ingang en informatie in de kleedkamers. Een andere mogelijkheid is een welkomstbrief.

In een welkomstbrief kun je de bezoekers welkom heten. Een plattegrondje met de veldindeling is - bij meerdere velden - handig. Daarnaast kun je laten weten wat je van het bezoekende team, coach en meekomende ouders/toeschouwers verwacht. Je kunt aandacht schenken aan:

- het respecteren van de beslissingen van de scheidsrechter.
- de plaats waar ouders mogen staan.
- het positief aanmoedigen van de spelers.

Vraag de coach deze informatie te delen met de spelers en de ouders.

Wanneer werkt een welkomstbrief mee aan een sportieve sfeer?

Het voordeel van een welkomstbrief is dat er structureel aandacht is voor een prettige ontvangst bij de club. Het hangt nu niet meer alleen af van degene die in de bestuurskamer de bezoekende teams ontvangt.

Als de brief door iedereen consequent wordt uitgedeeld, nodigt dit de bezoekers nadrukkelijk uit hun verantwoordelijkheid te nemen. Uiteraard is het verder aan de coach om de informatie ook te delen met zijn/haar spelers en de ouders.

Je hoopt natuurlijk dat de vertegenwoordigers van je eigen club het goede voorbeeld geven als het gaat om sportief gedrag. Mocht zich toch iets voordoen en er komen klachten, sta dan open voor een gesprek, op een rustig moment in de bestuurskamer.

Een welkomstbrief levert het meeste resultaat op als de hele ontvangst bij de vereniging plezierig is: een praatje, een vrolijk gezicht en een kopje koffie doen wonderen. Enthousiaste en betrokken vrijwilligers bij de vereniging zijn daarom van grote waarde!

VOORBEELD

[verenigingslogo]

Welkomst- brief

Welkom bij!

U speelt vandaag een wedstrijd tegen één van onze teams. Wij hopen dat u en uw team hier met veel plezier en sportiviteit een mooie wedstrijd beleeft. Voordat u het veld opgaat, willen we u graag nog het volgende laten weten

Wij bij onze vereniging hechten veel waarde aan sportiviteit en respect.

- Het spelplezier voor onze (jeugd)spelers staat centraal.
- Wij willen graag sportieve wedstrijden en een ontspannen sfeer op en rond de velden.

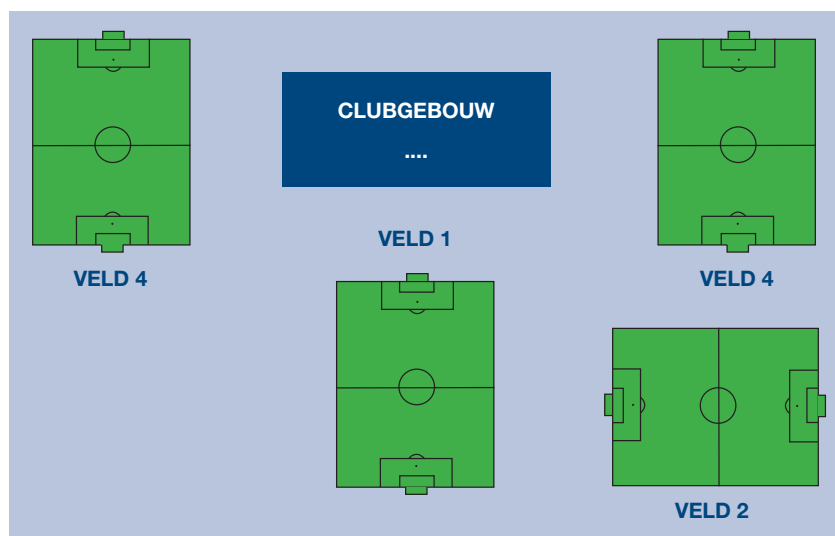
Wij verwachten sportief gedrag van iedereen: trainers, leiders, ouders, toeschouwers en spelers, de scheidsrechter en zijn assistenten. Laten wij elkaar aanspreken op onsportief gedrag.

Wij vragen u zich aan onderstaande regels te houden en deze ook te bespreken met de spelers, leiders, trainers, ouders en supporters.

- 1. Laat kinderen hun spel spelen; moedig positief aan**
- 2. Accepteer de beslissing van de scheidsrechter.**
- 3. Wij houden samen de club, kleedkamers en velden schoon.**

Mochten zich toch problemen voordoen dan bent u in de bestuurskamer uitgenodigd om deze met ons te bespreken. Hieronder vindt u een kaartje met de veldindeling.

Wij wensen u een plezierige wedstrijd toe!



U SPEELT OP VELD: _____
OM: _____ **UUR**